

## En Bref

Visiativ Qualité vous permet d'optimiser la gestion de votre système de Management de la Qualité. Une solution fiable et évolutive qui répond aux enjeux majeurs liés aux exigences réglementaires, à la maîtrise des coûts et à la satisfaction de vos clients en engageant les actions adaptées.

Votre entreprise est en capacité d'organiser sa démarche Qualité grâce à une gestion efficace du référentiel documentaire (Normes ISO) et à la maîtrise de vos processus clefs en termes de Qualité (non-conformités, audits, actions, etc.)



## Avantages de la solution

### Optimisation des coûts & Productivité

Anticipez les non-conformités et planifiez vos audits internes pour répondre aux exigences réglementaires

### Amélioration des échanges

Communiquez avec les différents fournisseurs jouant un rôle clé dans la mise en place de votre SMQ.

### Satisfaction des clients

Délivrez des produits et/ou services à la hauteur de l'attente de vos clients et apportez la transparence nécessaire vis-à-vis de ses utilisateurs

### Fédération des collaborateurs

Mobilisez les équipes autour de vos enjeux opérationnels, et impliquez-les dans la démarche de gestion de votre SMQ

## Concrètement, de quoi parle-t-on ?

### Plateforme collaborative

- Portail full WEB
- Dématérialisation des processus (Workflow)
- Système de notifications et recherche rapide
- Gestion & Archivage documentaire (Moteur GED)
- Tableaux de bord & Indicateurs

### Usage métier

- Paramétrage de la cartographie des processus
- Planification des audits
- Analyse des écarts
- Gestion des non-conformités
- Traitement des réclamations
- Gestion des risques
- Mise en place des actions correctives et curatives

### Fonctions avancées

- Versioning & Référentiel Qualité (Normes ISO)
- Interfaçage avec les systèmes de gestion existants (ERP, SIRH, ...)
- Vérification de l'efficacité des actions
- Personnalisation KPI & Tableaux de bord

## Principales fonctionnalités

### GESTION DU REFERENTIEL QUALITE : Gérez le cycle de vie et le versioning de tous vos documents

- Modèles documentaires prédéfinis en fonction de la réglementation (normes ISO)
- Diffusion centralisée à l'ensemble des acteurs
- Automatisation du cycle de validation & Signature
- Espaces de publication des référentiels Qualité

### GESTION DES PROCESSUS QUALITE : Gagnez en efficacité et optimisez votre productivité

#### Cartographie des processus

- Définition des pilotes processus par macro-processus (management, réalisation et support)
- Définition des activités par processus

#### Gestion & Analyse des écarts

- Traçabilité totale des non-conformités produit et des non-conformités système
- Identification rapide des acteurs concernés
- Mise en place de tableaux de bord pour suivi des écarts
- Définition d'un plan d'action pour correction

#### Traitement des réclamations

- Création des réclamations
- Définition de la matrice de cotation des risques
- Définition d'un plan d'action adapté par processus
- Hiérarchisation des risques

#### Veille réglementaire

- Saisie des exigences et textes de loi
- Evaluation de la conformité des exigences réglementaires
- Définition et mise en place d'un plan d'action adapté

#### Gestion des audits

- Planification des campagnes d'audit
- Convocation des intervenants
- Déroulement des audits
- Identification des écarts, points forts et points d'amélioration
- Centralisation des comptes rendus et génération des rapports d'audit

#### Planification & Gestion des actions

- Définition des plans d'action corrective
- Définition des plans d'action pour la gestion des points d'amélioration
- Centralisation des différents plans d'action (écarts, audits, non-conformité ...)
- Définition du planning d'intervention
- Vérification de l'efficacité des actions

#### Gestion des risques

- Identification des risques par processus
- Evaluation de la conformité des exigences réglementaires
- Définition et mise en place d'un plan d'action adapté

#### KPI & Tableaux de bord

- Définition des KPI par processus
- Définition des formules de calcul des indicateurs
- Calcul automatique des indicateurs
- Suivi des indicateurs clés de risques et de performance (KRI et KPI)
- Vue personnalisable par processus avec une gestion des habilitations

Avec Visiativ Qualité, optimisez la gestion de votre système de Management de la Qualité et embarquez vos collaborateurs dans l'amélioration continue de l'ensemble de vos processus en déployant un portail sécurisé, intuitif et évolutif.